

事務連絡

令和6年12月19日

各 都道府県介護保険担当課（室）
各 市区町村介護保険担当課（室） 御中
介護保険関係団体

厚生労働省 老健局高齢者支援課
介護業務効率化・生産性向上推進室

ケアプランデータ連携システムのシステム停止に関するお知らせ（情報提供）

介護現場の負担軽減と職場環境改善の一環として、令和5年4月から導入された「ケアプランデータ連携システム」の活用が進んでいます。運用主体の国民健康保険中央会より、来春予定しているケアプランデータ連携システムの停止に関する情報提供（別紙参照）がありました。

各都道府県、市区町村、介護保険関連団体の皆さまにおかれましては、管内関係団体、介護サービス事業所等に確実に周知いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

本内容に関する問い合わせ、ケアプランデータ連携システムの概要や操作方法、導入に関するお問い合わせはヘルプデスクサポートサイトまでお問い合わせお願いいたします。

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスク

公式サイト：<https://www.careplan-renkei-support.jp/>

TEL：0120-584-708 受付時間 9:00～17:00（土日祝日は除く）

ケアプランデータ連携システムのシステム停止のお知らせ

2024/12/19



電子請求受付システム機器更改に伴い、ケアプランデータ連携システムは下図の期間において、一部機能の利用を停止いたします。各機能をご利用の際は、メンテナンス期間を避けてご利用いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

機能一覧	2025年4月										2025年5月								
	~21日 (月)	22日 (火)	23日 (水)	24日 (木)	25日 (金) 21:00	26日 (土)	27日 (日)	28日 (月)	29日 (火・祝)	30日 (水) 05:00	1日 (木)	2日 (金)	3日 (土・祝)	4日 (日・祝)	5日 (月・祝)	6日 (火・祝)	7日 (水)	8日 (木)	9日~ (金)
新規利用申請	利用可能				利用不可 (システムメンテナンス)					利用可能									
ライセンス更新	利用可能				利用不可 (システムメンテナンス)					利用可能									
データ送受信	利用可能				利用不可 (システムメンテナンス)					利用可能									
新規事業所ID発行 (KJから始まるID発行)	利用可能				利用不可 (システムメンテナンス)										利用可能				
パスワードの再発行	利用可能				利用不可 (システムメンテナンス)										利用可能				
電子証明書の取得	利用可能				利用不可 (システムメンテナンス)										利用可能				

システムメンテナンスの実施期間は、月末月初およびGW期間中になるため、電子証明書の取得や各種申請手続き、ケアプランデータの送受信については、恐れ入りますが、メンテナンス期間を避けた上で、計画的にご対応いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

注意が必要な機能	システムメンテナンス期間	お願い事項
各種申請手続き (新規申請など)	2025年4月25日(金)21時～ 2025年4月30日(水)5時まで	メンテナンス期間中は新規利用申請やライセンス更新のお手続きはできませんので、メンテナンス期間を避けて、お手続きください
データの送受信	2025年4月25日(金)21時～ 2025年4月30日(水)5時まで	メンテナンス期間中はケアプランデータ連携システムのクライアントアプリへのログイン含めて、全ての機能のご利用ができませんので、事業所内で予めご確認の上、ご対応ください。
電子証明書の取得 事業所ID・パスワード発行	2025年4月25日(金)21時～ 2025年5月7日(水)0時まで	メンテナンス期間中は、電子請求受付システムへのログイン含めて、全ての機能がご利用ができませんので、電子証明書の取得やKJから始まるID・PWに関する事項については、メンテナンス期間を避けて、お手続きください。

お問い合わせ先

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト



0120-584-708

受付時間 9:00~17:00 (土日祝日は除く)
[問い合わせフォーム](#)からも受け付けています

