

事務連絡  
令和5年7月6日

都道府県介護保険担当課（室）  
市区町村介護保険担当課（室） 御中  
介護保険関係団体

厚生労働省 老健局高齢者支援課  
介護業務効率化・生産性向上推進室

厚生労働省 令和5年度 介護現場の生産性向上に関する普及・定着促進事業  
「生産性向上の取組に関する介護事業所向けビギナーセミナー」の周知及び受講勧奨のお願い

厚生労働行政の推進については、平素から格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

既にご承知のとおり、我が国では現役世代の人口が減少し、介護人材の確保が困難になる状況下において、介護分野の生産性の向上を図ることが喫緊の課題となっております。

このため、厚生労働省では、これまでも、「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」等の関連資料をお示しするとともに、介護ロボット・ICT等のテクノロジーの導入支援等を行って参りました。また、先日成立した改正介護保険法においては、都道府県に対し、介護サービス事業所・施設の生産性の向上に資する取組が促進されるよう努める旨の規定を新設する等、一層取組を促進しているところです。

このたび、介護分野における生産性向上の取組の更なる普及啓発を目的として「生産性向上の取組に関する介護事業所向けビギナーセミナー」を下記のとおり開催いたします。都道府県・市区町村におかれましては、本事業の趣旨についてご理解の上、管内の介護事業所への周知及び受講勧奨をお願いいたします。介護保険関係団体におかれましては、各地方支部や会員事業所への周知及び受講勧奨についてご協力いただきますようお願い申し上げます。

※本事業は、令和5年度「介護現場の生産性向上に関する普及・定着促進事業」を株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所に委託して実施しています。

記

【ビギナーセミナー概要】

1. 期間 令和5年7月28日（金）～令和5年8月24日（木）  
※地域により日程が異なります。詳細は「開催要綱」をご参照ください。
2. 実施方法 オンライン開催（Zoom）
3. 対象者 介護サービス事業所の「経営者層」及び「介護従事者」  
※関係者の傍聴申込も受付けております。申込方法やプログラムは「開催要綱」をご参照ください。

以上

**厚生労働省 令和5年度 介護現場の生産性向上に関する普及・定着促進事業  
生産性向上の取組に関する介護事業所向けビギナーセミナー  
開催要綱**

**1. 趣旨**

人口減少社会の中、介護人材の確保が困難になっている状況の中においても介護の質を確保し向上させるために、業務を見直したり、質をどう高めるか考えたり、といった「生産性向上」に向けた取組が求められています。具体的には、サービスを提供する上での環境整備の推進、スタッフ間の役割分担や手順の見直し、記録や事務管理の合理化、介護ロボット・ICTを活用した業務のオペレーションの見直しを図る取組等が挙げられます。厚生労働省では、平成30年度に「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」を作成し、令和元年度以降にはガイドラインの効果検証や新たな事例創出、関連ツールの作成等が行われてきました。

本ビギナーセミナーでは、このような取組の普及啓発の一環として、生産性向上の取組を進めていこうとされている介護サービス事業所の経営者・介護従事者の方々を対象として、生産性向上ガイドラインの内容を踏まえ、介護現場における生産性向上の取組の考え方や取組手法等についてご紹介いたします。

**2. 開催概要**

開催期間	2023年7月28日～2023年8月24日
開催地域	全国の都道府県を対象に6つの地域に分け、計6回開催いたします ※開催地域の詳細は「3. 開催日時」をご覧ください  • 第1回 関東 （茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県） • 第2回 北陸・甲信越 （富山県、石川県、福井県、新潟県、長野県、山梨県） • 第3回 東海・近畿 （岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県） • 第4回 中国・四国 （鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県） • 第5回 九州・沖縄 （福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県） • 第6回 北海道・東北 （北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県）
開催方法	オンライン開催（Zoom）

対象者	<p><b>【対象者】</b></p> <p>・ <b>介護事業所の「経営者層」及び「介護従事者」</b></p> <p>(特に参加をおすすめしたい方)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「これから生産性向上の取組をはじめようと考えている方」</li> <li>・ 「既に生産性向上の取組を行っているものの、うまく進んでいない方や、さらに取組を推進したい方」</li> </ul> <p>※ 事業所内の受講者同士の目線を合わせ、生産性向上の取組の合意形成を図りやすくするために、<u>経営者層と介護従事者ともにご参加いただくことを推奨</u>いたします。</p> <p>※ 介護事業所のサービス種別は問いません。</p> <p>※ 昨年「生産性向上の取組に関する介護事業所向けビギナーセミナー」に参加した方も、ご参加いただけます。</p> <p>&lt;想定する対象者について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 経営者層: 事業所にて生産性向上の取組の実施や、取組に必要な対応の意思決定ができる方</li> <li>➢ 介護従事者: 現場の生産性向上の取組を中心となって実行・推進する方(現場のミドル層等)</li> </ul> <p>(経営者層と介護従事者の例) 施設長と介護主任、管理者とリーダー・生活相談員 等</p> <p><b>【その他対象者(傍聴参加対象)】</b></p> <p>下記の方につきましては、傍聴のお申し込みをいただくことが可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自治体における関係者(生産性向上に係る関係部署の方)</li> <li>・ その他、生産性向上総合相談センター、団体等の関係者</li> </ul>
定員	上限なし (各回 100 人程度を想定)
費用	無料
申込方法 申込期限	<p>「3. 開催日時・申込」をご覧ください。</p> <p>※ 期日までにお申し込みができない場合は、事務局までご相談ください。</p>
セミナー当日 参加方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>【Zoom】</b>での開催を予定しています。</li> <li>・ 申込者には、後日、参加申込みフォームにご記入のメールアドレス宛に、招待 URL をお送りします。</li> <li>・ ご自身の参加するセミナーの開催時刻の 10 分前になりましたら、招待 URL をクリックしてご参加ください。招待 URL はセミナー開催時刻の 30 分前よりご入室可能です。</li> <li>・ インターネットに接続可能な PC、タブレットでご参加ください。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 参加者には後日実施する「事後アンケート」にご回答いただきます。詳細は、参加申込後にご案内いたします。</li> <li>・ 後日、本セミナーの続編である「フォローアップセミナー」の開催を予定しておりますので、受講後に参加者の皆様へご案内させていただきます。</li> <li>・ 本セミナーに関し、ご不明点がある方は下記【お問合せ窓口】までご連絡ください</li> </ul>
お問合せ窓口 (事務局)	<p>株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所 先端技術戦略ユニット      担当: 相良、前田、池永      TEL: 03-6261-7534 (平日 10:00~17:00)      E-mail: <a href="mailto:kaigoseisansei-seminar@nttdata-strategy.com">kaigoseisansei-seminar@nttdata-strategy.com</a></p>

### 3. 開催日時・申込

- ・全日とも、【Zoom】によるオンラインにて、開催予定です。
- ・原則、自事業所・法人の所在地域の開催回にお申込みください。ただし、日程のご都合が合わない場合等は、所在地域以外の地域での開催回にもお申込み可能です。

	地域	開催日時	申込期限
第1回	関東	2023年7月28日(金) 13:00-15:00	2023年7月24日(月) 17:00
第2回	北陸・甲信越	2023年8月02日(水) 13:00-15:00	2023年7月28日(金) 17:00
第3回	東海・近畿	2023年8月03日(木) 13:00-15:00	2023年7月28日(金) 17:00
第4回	中国・四国	2023年8月04日(金) 13:00-15:00	2023年7月31日(月) 17:00
第5回	九州・沖縄	2023年8月10日(木) 13:00-15:00	2023年8月07日(月) 17:00
第6回	北海道・東北	2023年8月24日(木) 13:00-15:00	2023年8月21日(月) 17:00

詳細は、公式ホームページをご覧ください。

・URL: <https://www.nttdata-strategy.com/newsrelease/event/seisanseiseminar2023/>

・二次元バーコード



#### 申込方法

以下の「参加申込みフォーム」よりお申込みください。

「参加お申し込みフォーム」

・URL: <https://forms.gle/TAqYsszuD1ndzQ4S8>

・二次元バーコード



- ※ 原則、自事業所が所在する地域での開催回にお申込みください。
- ※ 自事業所が所在する地域での開催回に参加できない場合は、その他の地域での開催回へのお申込みも可能です。
- ※ 参加申込みフォームの送信ができない場合は、下記【お問合せ窓口】までご連絡ください。
- ※ Web 申込フォームまたは公式ホームページへのアクセスが難しい場合は、URL を Web ブラウザのアドレスバーにコピー＆ペーストを行うことでアクセスできる可能性があります。または二次元バーコードを読み取りください。

#### 4. プログラム

	時間	内容
開会	13:00-13:05 (5分)	開会挨拶
第一部 講義	13:05-14:00 (55分)	<p>介護現場の生産性向上における厚生労働省の取組等について (20分)</p> <p>厚生労働省</p> <p>「介護サービスの生産性向上の基本と取組のポイント」 ～介護経営としての業務改善の考え方と今日からできること～(35分)</p> <p>株式会社 TRAPE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護現場を取り巻く社会的背景</li> <li>・業務改善の考え方</li> <li>・業務改善に向けた改善活動の標準的なステップ</li> <li>・経営者・介護従事者の役割とリーダーシップ</li> </ul>
第二部 発表・対談	14:00-14:55 (55分)	<p>「介護現場の生産性向上の取組発表」</p> <p>＜介護事業所による発表＞ (2事業所 各15分)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・取組内容の紹介</li> <li>・取組の成果</li> <li>・業務改善を進める上での苦労と工夫したこと・気付き</li> <li>・参加者へのメッセージ 他</li> </ul> <p>＜発表事業所・ファシリテーターの対談＞ (約25分)</p> <p>テーマ:「業務改善の一步を踏み出し、継続するために必要なこと」 (ファシリテーター)</p> <p>株式会社 TRAPE 代表取締役 鎌田大啓 氏 (登壇者)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・発表事業所</li> </ul>
事務連絡 閉会	14:55-15:00 (5分)	<p>事務連絡</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フォローアップセミナー・生産性向上フォーラムのご案内 等</li> </ul>

## ＜講師紹介＞

株式会社 TRAPE 代表取締役/CEO/CDW 鎌田大啓(かまた ともひろ)氏

大阪大学 医学部保健学科 医学系研究科 招聘教員(現任)

介護現場の生産性向上/CEO/CDW、働き方改革、well-being 教育としての専門職人材育成などを通じて介護の業界をアップデートしている

(主な事業実績)活動詳細は HP を参照ください:<https://trape.jp/>

- 平成 28 年度 厚労省「介護サービス事業における生産性向上に向けた調査事業」作業部会委員
- 平成 30 年度 厚労省「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン作成事業」検討委員会委員

(株式会社 TRAPE として西日本エリアの介護事業所に対する現場介入実施、その成果をガイドラインに反映)

- 令和元年度 厚労省「介護施設等における生産性向上に資するパイロット事業」  
熊本県でのパイロット事業一式を受託し、ガイドラインの改定版作成に携わる
- 平成 30 年度・令和元年度 厚労省老健事業「ケアマネジメントの公正中立性を確保するための取組や質に関する指標のあり方に関する調査研究事業」作業部会委員
- 平成 30 年度・令和元年度 厚労省老健事業「先進国における高齢者の介護予防に資する自助又は互助も含めたサービスの仕組みに関する調査研究事業」委員
- 令和元年度 厚労省老健事業「地域ケア会議に関する総合的なあり方検討のための調査研究事業」作業部会委員
- 令和 2 年度 厚労省老健事業「介護現場における持続的な生産性向上の取組を支援する調査研究事業」調査検討委員会 委員
- 令和 3 年度 厚労省老健事業「介護現場(在宅系サービス)における持続的な生産性向上の取組を支援・拡大する調査研究事業一式」における調査検討委員会 委員
- 令和 3 年度 厚労省老健事業「介護予防・日常生活支援総合事業等の実施プロセスに関する調査研究事業」委員会 委員
- 令和 4 年度 厚労省「地域づくり加速化事業」委員会委員 兼 伴走的支援アドバイザー
- 令和 4 年度 厚労省「介護現場の生産性向上に関する普及・定着促進事業」検討委員会 委員 など他多数

7月28日～  
順次開催！  
参加無料

介護と私たちの未来をつくる  
生産性向上の取組に関する  
介護事業所向け  
ビギナーセミナー 2023

何度でも失敗していい。一步を踏み出すから変わる。

「はじめの一步を踏み出そう」をテーマに、介護事業所における業務改善の考え方やポイントを学ぶとともに、実際に生産性向上の取組を行っている事業所のリアルな声をご紹介します。

## ビギナーセミナー講師紹介

株式会社TRAPE  
代表取締役/CEO/CDW

鎌田大啓 氏

大阪大学 医学部保健学科 医学系  
研究科 招聘教員(現任)

介護サービス事業の生産性向上に関する厚生労働省事業に2017年の黎明期より参画。介護現場の生産性向上、働き方改革、専門人材育成、Well-Being教育などを通じて各方面で介護の業界をリードしている。



## 公式HP・お申込



公式ホームページ URL  
<https://www.nttdata-strategy.com/newsrelease/event/seisanseiseminar2023/>

お申込  
お問合せ

公式HPのWebお申込みフォームよりお申し込みください

☎ 03-6261-7534 (平日10:00～17:00)

セミナー事務局 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所

詳細はウラ面へ

# ビギナーセミナー募集対象・開催日程

## 募集対象

介護事業所の経営者層・介護従事者  
(どなたでもご参加いただけます)

- ※ セミナーの効果を高めるため、経営者層・介護従事者のペアによる参加を推奨いたします
- ※ 自治体、団体、ワンストップ窓口等の関係者の方の傍聴申込も受け付けております

## Web開催(6地域) 13:00~15:00

第1回	関東	7月28日(金)
第2回	北陸・甲信越	8月 2日(水)
第3回	東海・近畿	8月 3日(木)
第4回	中国・四国	8月 4日(金)
第5回	九州・沖縄	8月10日(木)
第6回	北海道・東北	8月24日(木)

各回定員 上限なし ※締切は各回開催約5日前

## セミナープログラム概要

### ビギナーセミナー

#### テーマ「はじめの一歩を踏み出そう」

1. 介護現場の生産性向上における厚生労働省の取組等について  
(厚生労働省)
2. 「介護サービスの生産性向上の基本と取組のポイント」  
～介護経営としての業務改善の考え方と今日からできること～  
(株式会社TRAPE)
3. 「介護現場の生産性向上の取組発表」(2事業所 各15分)
  - ・ 取組内容の紹介
  - ・ 取組の成果
  - ・ 業務改善を進める上での苦労と工夫したこと・気付き
  - ・ 参加者へのメッセージ 他
4. <発表事業所・ファシリテーターの対談>  
「業務改善の一歩を踏み出し、継続するために必要なこと」  
  
(ファシリテーター)  
株式会社TRAPE 代表取締役 鎌田大啓 氏

7月下旬～8月開催

### フォローアップセミナー

#### テーマ「地域のモデル事業所を目指してみんなで実践しよう」

フォローアップセミナーは近日ご案内いたします！  
全国6地域 現地開催(全2回)予定

8月下旬～開催

※開催場所・プログラムの詳細は別紙の開催要綱または、公式HPよりご確認ください。