

令和 5 年 2 月吉日

一般社団法人東京都老人保健施設協会

会員施設 施設長 各位

支援相談員 各位

介護支援専門員 各位

一般社団法人東京都老人保健施設協会

支援相談員部会 部会長 中村哲郎

介護支援専門員部会 部会長 小泉孝夫

令和 4 年度 支援相談員部会 介護支援専門員部会 合同 Web 研修会のご案内

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

この度、支援相談員部会 介護支援専門員部会合同の Web 研修会を 2 回シリーズで、
弁護士 外岡 潤先生を講師に迎えて開催します。

外岡先生には、平成 30 年に当協会学術委員会開催「介護トラブルの対処法」について
講義を行っていただきました。

第 1 回は契約を行う上で必要な基礎知識、契約書に載せるべき事項、契約を説明する際
に注意すべきポイントやコツ等も含め確認できればと思っております。第 2 回は介護保険施設に
おける苦情対応について苦情発生の際に必要な基本的知識・技術・対応の流れについて、
苦情発生前に準備しておくべきことや事例紹介を予定しています。事前質問や実際の苦情事
例などありましたら、質問に対する回答の時間を設けております。

※「質問や学習したい事例」は、申込画面の「質問事項」欄にご入力ください。

なお、今回の研修は新型コロナウイルス感染症の状況を鑑みて、Web 配信での開催となりま
す。お申込みがあった方へは、前日までに招待パスコード等をお知らせします。

皆さまのご参加をお待ちしております。

記

日 時：第 1 回 令和 5 年 3 月 14 日(火) 15:30～17:00 ごろ

第 2 回 令和 5 年 3 月 28 日(火) 15:30～17:00 ごろ

対 象：東京都老人保健施設協会の会員施設に従事している2 回受講可能な方

締 切：令和 5 年 3 月 7 日(火) 2 回分のお申込みとなります。

申 込：「東京都老健協会ホームページ」の【研修会案内】からお申込みいただけます。

※ 1 ユーザー（1 機器）複数で受講の場合「質問事項欄」に受講予定人数をお知らせください。

【Web 研修会注意事項】当日は研修会申込時のお名前（フルネーム）での参加となります。お名前
（フルネーム）の確認が取れない場合は、入室をご遠慮いただきますのでご注意ください。なお、研修中は
ビデオを ON にしてお顔をお出ください。