

# 東京都 高齢者・障害者入所施設向け **無料** 新型コロナ対策 専用相談窓口・即応支援チーム

## 東京都入所施設向け感染対策専用相談窓口（共通）

**フリーダイヤル 0120-441-006**

**毎日（土日祝日を含む）午前9時から午後5時まで**

### 1. 専用相談窓口の開設

- 新型コロナ対策についての様々なご相談に専門スタッフが丁寧にお答えします。お気軽にご連絡ください。

### 2. 即応支援チームの派遣

**受付から原則24時間以内に伺います**

- **陽性者が1人でも発生した時点**でいち早く対策を講じることが重要です。
- 電話連絡を受けてから原則24時間以内に「即応支援チーム」が施設へ伺い、**感染拡大防止対策**をアドバイスします。

**286施設へ派遣実績あり**  
(2022年10月31日現在)

### 3. 感染拡大防止対策の事例

- 施設内のゾーニング ■ P P E（個人防護具）の適切な着脱
- 消毒や手洗いの徹底 ■ 医療廃棄物の適切な処理

その他、施設の状況に応じた必要な対策をアドバイスします。

※陽性者の治療、濃厚接触者の特定、PCR検査等はいませんので、医療機関への受診や  
所管の保健所への連絡をお願いします。

### 4. 対象施設

- 高齢者入所施設  
介護老人福祉施設（地域密着型含む）、介護老人保健施設、介護医療院、認知症対応型共同生活介護、養護老人ホーム、軽費老人ホーム、有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅
- 障害者入所施設  
施設入所支援、医療型障害児入所施設、福祉型障害児入所施設、共同生活援助
- 上記入所施設に併設する通所施設

発信者：東京都 福祉保健局 感染症対策部 防疫・情報管理課  
(本事業は、シミックソリューションズ株式会社が受託運営しています)

感染制御の専門家が解説した「研修動画」もオンライン配信中です。職場内研修等でご活用ください。

(内容) 標準予防策（手指衛生・個人防護具の着脱等）、感染の早期把握・対応等 **QRコードからアクセス▶**

