

平成31年1月吉日

一般社団法人東京都老人保健施設協会
看護・介護部会 会員各位

一般社団法人東京都老人保健施設協会
看護・介護部会長 中本 譲

事故発生時対応の重要性について考える

～苦情対応やクレーム対応の基本～

時下ますますご精栄のこととお喜び申し上げます。

今回は、リスクマネジメント研修として事故発生時の対応の重要性やその中で発生するクレームや苦情等に対しどのように対応すべきかを事例を基に検討していきたいと思っております。

転倒や誤薬、紛失や破損又は職員の不適切な接遇等により発生した際、職員は初動の対応としてどのように対処すれば良いのかなど、現場で役に立つ内容となっております。是非この機会に参加頂ければと思っております。

記

日 時：平成31年2月28日（木） 15：00～17：00

場 所：東医健保会館（信濃町駅下車徒歩5分 新宿区南元町4番地）

対 象：介護・看護職員を中心に職員全対象

申込み：別紙申込書にてお申込み下さい

講 師： 梶尾 詩織 氏
SOMPOリスクマネジメント株式会社
医療・介護コンサルティング部 上級コンサルタント

締切り：平成31年 2月 20日（水）

定 員：先着100名（定員になり次第締め切らせて頂きます）

「老健とうきょう」HP掲載中



研修会参加申込書

看護・介護部会



2019年2月28日(木)開催

「事故発生時対応の重要性について考える」

(会場:東医健保会館 2Fホール 15時~)

*申込締切日:2019年2月20日(水)

施設名

← 必ずご記入ください!

参加者氏名(ふいかな)	職 種 (該当に○)
()	看護職・介護職・その他()
()	看護職・介護職・その他()
()	看護職・介護職・その他()
●質問したい事がありましたらご記入ください。	

お申し込みFAX 03-6380-4371

*この用紙のまま送信ください。送信票は不要です。

*大変恐縮ですが、お断りする場合のみ施設宛てご連絡をさせていただきます。

*当日欠席のご連絡は「老健とうきょう事務局」宛メールにてお願い致します。

老健とうきょう 事務局 Tel03-6380-4351

