

応 援 し ま す 家 庭 介 護 ！

老 健

ROUKEN
TOKYO

とうきょう



東京都老人保健施設連絡協議会

* 巻頭の言葉	02
* 私のハートフルライフ	03
* 老健のスタッフのご紹介	04
* 認知症リハビリテーション	05
* ご存知ですか？ 老健のリハビリテーション	06・07
* てかけてみよう！バリアフリー完備のお宿	08
* 苦情相談と解決方法	09
* 東京都内の老人保健施設連絡協議会会員一覧	10・11
* 応援します家庭介護・老健ケア探訪	12

SPRING

3・号

2008年4月発行

No.3



社団法人
全国老人保健施設協会
東京都 支部長

山田 禎一

巻頭の言葉

「福祉」といえば私たちは「年金・医療・介護」のことと思います。このうち「介護」が私たちの担当ですが、今、東京都には表の如く1, 163施設、77, 544床の介護施設があります。

東京都の人口は1, 280万人（H19・11・1現在）ですから都民165人に1人は介護施設に入所されています。病院など医療施設に入院の人を加えると70才以上のお年寄りの医療費は若い人の7倍です。ですからその数は大変なものです。

しかるに「介護」という重要な聖職を「仕事がつい」「きかない」「給料が安い」と敬遠され、フィリピンからインドネシアから応援してもらおうと本気に考えられる世の中です。「介

東京都保険福祉施設数

施設	施設数	施設(床)
老健	153	15,904
特養	381	34,002
有料老人ホーム	332	21,234
グループホーム	247	3,627
経費老人ホーム	15	1,012
ケアハウス	35	1,765
計	1,163	77,544

(H19.5.1調べ)

護の仕事が好きだ」「介護の仕事が生甲斐だ」という人は沢山います。

敬遠されるとすれば仕事がつい、給料が安いだけでなしに徳川の昔からわが国につづく「お嫁さんが寝たきりや認知症の姑の世話をする」仕事の延長線におかれているからです。手術、注射、採血は医師、看護師の仕事で「自分にはとてできない。自分には資格がない」と一目も二目もおかれますが介護の仕事は「私だってできる」と世の人が考えるから、世間の視線が「介護の仕事ぐらい」となるところに一番問題があるのです。介護の理論を学び技術を身につけ国家資格を与えて、はじめて日本の「介護」は正しい評価を得るのです。

私たちは昨年はじめて京王プラザホテルで第一回学会を持ちました。今年も二月に第二回学会を開催しました。日本の「介護」が正しい位置づけをされるよう、グループの意識を高め、研修を積み重ねましょう。そして日本の古くからの間違った風習を断ち切りましょう。



私の INTERVIEW ハートフルライフ

小松 久さん

小松 久 (こまつ ひさし)

1945年東京生まれ。ヴィレッジ・シンガーズのリーダー、ギタリスト。60年代にテレビや映画に出演するなど、グループサウンズで人気を得た。現在はヴィレッジの他にもワイルドワンの鳥塚しげきとの「とりづか+こまつ」等幾つかのユニットで、ライブ活動も積極的に行ない、作詞作曲、プロデュースなどもやっている。またTUBEやZARDなどのディレクター、B-Gram RECORDSの代表なども務めていた。大学時代に超絶技巧の速弾で観客を総立ちにさせた伝説を持つ。

◀インタビュー終了後、ギターをを持ったの写真撮影。

「ギターを持つと落ち着きます。歌はみんなを喜ばせる力がありますよね。音楽のパワーを知って欲しいですね。」と語る小松さん。

音楽には皆を喜ばせる力がある

私は東京杉並区の天沼に生まれ、今の奥沢にはもう30年住んでいます。母校の成城学園ではスポーツや音楽が非常に盛んで、自分は音楽の道に進むようになりました。

高校2年の時にウクレレを始め、後にギターに興味が移りました。大学当時はウエスタンやハワイアン、フォーク、ベンチャーズ等を演奏していましたが、結局就職はせずに音楽の道を選びました。

ヴィレッジ・シンガーズは結成時のメンバーで大学4年の時に1度デビューした後メンバーチェンジをして、僕の1学年下の清水道夫に声をかけ再結成し、「バラ色の雲」で再デビューしましたが、運良くヒットとなり、「亜麻色の髪の乙女」という曲にもめぐり会いました。

それが37〜38年後に島谷ひとみさんのカバー・ヒットで再度注目をあび、2003年にグループを再結成しました。1回限りということでNHK『思い出のメロディ』という番組に出ましたが好評で、その後行なったディナー・ショー等が楽しくて、3ヶ月に1度くらいは集まろう！ということになりました。ですから「元」ではなく現役のヴィレッジ・シンガーズです。

家族も皆音楽好きだったので、母が80歳になったときにファミリー・コンサートをやりました。母が歌い僕の叔母になる母の妹がピアノを弾いて、家内と僕がギターを弾きました。叔母がプロで音楽の道にいたことで僕は大きな影響を受けました。

家内の方の叔母が老健（ファミリー日の出）にお世話になっていました。叔母が入所している時に、家内と二人で施設でミニ・コンサートをやらせて頂きました。利用者の方のひとりが、私にも歌わせて！と参加してくださいましたが、すごく楽しそうでも、こちらも嬉しくなりました。認知症の方でも、ピアノを弾くときには楽しそうにしています。音楽には人を笑顔にするすごい力があるんですね。

お世話になった老健で印象に残ったのは、私たち家族とよくコミュニケーションをとってくださったことです。窓口になってくださった相談員の方も、熱心に私たちの話を聞いてくださるのでこちらの心も癒されました。施設ですれ違う職員の方々が、必ず笑顔で挨拶を下さるので、それだけで安心して面会に行くのが楽しかったです。今後も老健に期待しています。

取材・協力 介護老人保健施設 ファミリート日の出（西多摩郡日の出町大字平井351-11）

利用者と家族



老健のスタッフ

チームケアで家庭介護を支援しています

介護士

入浴、食事、排泄のケアやアクティビティなど日常生活を支援します。



支援相談員

入退所や各種相談に対応します。



医師

病状や心身の状態に応じて適切な医学対応をします。



事務員

利用者ご家族の各種事務手続きを担当します。



管理栄養士

適切な栄養管理で季節感あふれる献立をつくります。



調理員

毎回の食事をおいしく調理します。

看護師

健康チェックや薬の管理、その他日常ケアを担当します。



理学療法士 作業療法士

医師や看護師と共同して適切なりハビリテーションを行います。



言語聴覚士

ケアマネジャー

利用者の希望をもとにケアプランをつくり、チームケアを推進します。



デイケア運転手

デイケアの送迎を担当します。

認知症治療への新たな試み

「認知症リハビリテーション」

1995年当時約126万人と言われた認知症高齢者数は、10年後の2005年には約189万人までに増加し、今後、2015年には約262万人に達すると推測されています。「認知症」は高齢者に見られるごく身近な病気なのです。

老人保健施設は誕生した時から医療・介護の両サービスを一体的に提供できる特性を生かして「認知症」のケアに積極的に取り組んできました。その実績が評価され、平成19年度から保健・医療・福祉機関の中で、唯一「認知症」へのリハビリテーションが認められました。この「認知症短期集中リハビリテーション」とは比較的軽度の認知症者を対象として「回想法」「音読・計算」「図形模写」「手指運動」などのプログラムを1回20分、週3回まで作業療法上、理学療法士が実施するものです。ご本人と治療者が1対1で、認知症のレベルに合わせて行われるため、楽しみながら続けていくことができます。これまでに記憶・見当職などの知的機能の維持改善、感情の調整などへの効果が実証されています。

認知症の症状がご心配の方、対応で悩まれている方、どうぞ気軽にお近くの老健施設にご相談ください。



ご存知ですか？老健のリハビリメニュー

老健のリハビリでは、自宅へ戻られた時の生活に必要な日常生活能力の獲得に向けた様々なアプローチがなされます。必要に応じて住宅改修の提案をさせていただくこともあります。また入所中の生活が安全で快適なものとなるよう、リハビリの専門スタッフが医師の指示のもと介護・看護スタッフと協力して、移動方法の検討、車椅子やベッドなどの調整、フロアで行うリハビリやレクリエーションに関する検討を行います。施設職員全員がリハビリに関わることで、生活に密着したリハビリテーション・サービスを提供することができるのです。

通所利用者に対しては、自宅での生活で困っていることなどを伺った上で、必要なりハビリテーション・サービスを提供します。これには機能訓練だけでなく福祉機器の活用や生活習慣に関するアドバイスなども含まれます。

また要支援者を対象とした「介護予防通所リハビリテーション」では、要介護状態になるのを予防する目的で、転倒予防体操や各種筋力訓練などを行います。

老健におけるリハビリの基本的な考え方は『生活リハビリ』です。これは機能障害ではなく日常生活

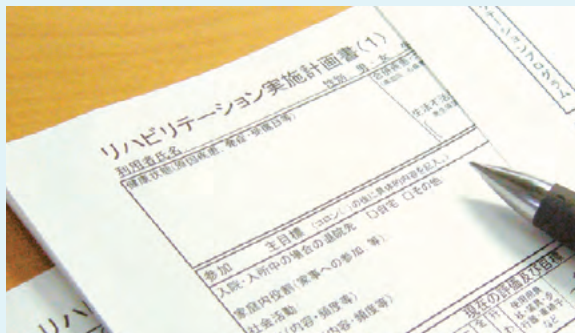
そのものにアプローチしていくものです。しかし近年になって病院でのリハビリ実施期間が短縮されたことにより、病院で行われているような機能訓練を必要とする利用者も増えてきています。



これにより老健のリハビリに期待される役割は今まで以上に大きなものとなっています。

まで

3. リハビリテーション実施計画書



健康状態や障害にあわせてリハビリテーション計画書を作成します。

際

階段昇降訓練



階段を使用しての下肢訓練。

関節可動域の下肢の機能訓練



理学療法士によるベッドサイドの訓練。

リハビリテーションの開始

1. カンファレンス



ご本人、ご家族と専門スタッフをまじえた検討会議。

2. 医師の診察



リハビリテーション実施前に医師による診察を行います。

リハビリテーションの実

筋肉向上トレーニング



マシンを使つての訓練。

作業療法



刺繍などの創作活動を行うことにより手先の訓練を行います。

上肢の機能回復訓練



(障害をおった) 麻痺のある手で機能回復訓練を行っています。

居室での生活リハビリ



居室でおこなうベットからの立ち上がり訓練。

でかけてみよう！
バリアフリー完備の

お宿

栃木県

ホテルエピナル那須

交通のご案内



Épinard Nasu
ホテルエピナル那須

〒325-0302 栃木県那須郡那須町大字高久丙1

TEL 0287-78-6000 (代)

連絡先

株式会社 日本旅行

東京法人営業部

〒105-0004 東京都港区新橋2-16-1ニュー新橋ビル9階

TEL:03(3593)0321

都会では味わえない、澄みきった空気と緑の匂い。勇壮な自然に抱かれた那須高原のほぼ中央に、自然林をそのままに残した約5万坪の敷地と、ツインタワーそびえる那須エリア最大のリゾートホテル。それがホテルエピナル那須です。体の不自由な方や、高齢の方にも快適にホテルライフをお過ごしただけできるよう、お部屋はもちろん、ホテルエントランスからロビー・レストラン・客室へはバリアフリー構造となっておりま。特にお部屋は、車椅子専用客室を1部屋ご用意しております。バリアフリーでかつ使いやすさと安全・安心を基本コンセプトとしております。また、パブリックスペースには2箇所の車椅子専用トイレの設置もしております。みなさまのくつろぎに満ちた最高の休日をご提供させていただきます。



外観



車椅子専用客室(ツイン)



会席料理



車椅子専用客室(サニタリー)

「バリアフリー」という言葉をよく見聞きするようになりました。しかし、実際に車椅子の生活をされている方々にとっては、「フリー」とは言いきれない施設・設備も存在しています。ですから、遠くへ旅をする方々には不安は一層大きいものになると思います。旅の好きな方は大勢いらっしゃいますが、安心して泊まれる「バリアフリー」の宿に関する情報は圧倒的に不足しているのが現状です。今回は旅の好きなお年寄りにおすすめな宿を紹介いたします。

地区	施設名	法人名・病院名法人名・病院名	郵便番号	住所	電話番号	FAX
中央区	中央区立介護老人保健施設 リハポート明石	中央区※運営は中央区医師会	104-0044	中央区明石町 1-6	03-3545-9911	03-3545-9916
港区	ルネサンス麻布	医療法人財団 厚生会	106-8581	港区南麻布 2-10-21	03-3453-5015	03-3453-5026
	介護老人保健施設 新橋ぼらの園	社会福祉法人 長岡福祉協会	105-0004	港区新橋 6-19-2	03-3433-0180	03-3433-7320
新宿区	フォレスト西早稲田	医療法人社団 恵樹会	169-0051	新宿区西早稲田 3-27-22	03-3232-8131	03-3232-8175
	介護老人保健施設 デンマークイン新宿	医療法人社団 研精会	162-0053	新宿区原町 2-43	03-3341-3640	03-3341-3650
	介護老人保健施設 マイウェイ四谷	医療法人社団 永生会	160-0015	新宿区大京町 1-3	03-3355-0428	03-5360-6021
文京区	龍岡介護老人保健施設	医療法人社団 龍岡会	113-0034	文京区湯島 4-9-8	03-3811-0088	03-3811-2225
	ひかわした	東京保健生活協同組合	112-0011	文京区千石 2-1-6	03-5319-0780	03-5319-0782
台東区	台東区立老人保健施設 千束	台東区※運営は外郭団体台東区社会福祉事業団	111-0031	台東区千束 3-28-13	03-5603-0081	03-5603-0084
	浅草介護老人保健施設	医療法人社団 龍岡会	111-0042	台東区寿 4-8-2	03-5806-0088	03-5806-1666
墨田区	ろうけん隅田 秋光園	社会福祉法人 爲宝会	130-0015	墨田区横綱 2-7-13	03-5610-1235	03-5610-1236
	ベレール向島	医療法人社団 誠和会	131-0032	墨田区東向島 2-36-11	03-3611-3111	03-5630-6501
	櫻川介護老人保健施設	医療法人社団 龍岡会	131-0034	墨田区堤通 1-9-8	03-5630-0088	03-5630-0666
江東区	城東社会保険介護老人保健施設 サンビュー城東	社団法人全国社会保険協会連合会	136-0071	江東区亀戸 9-13-1	03-3637-2911	03-3637-2910
	介護老人保健施設 清らかの里	医療法人社団 愛育会	136-0074	江東区東砂 4-20-2	03-5634-5411	03-5634-5478
	介護老人保健施設 メディケアイースト	医療法人社団 和風会	136-0075	江東区新砂 3-3-38	03-5665-6866	03-5665-6869
	介護老人保健施設 かがやきライフ江東	医療法人社団 順江会	135-0051	江東区枝川 3-8-18	03-3640-2111	03-3640-8050
品川区	ケアセンター南大井	社会福祉法人 さくら会	140-0013	品川区南大井 5-19-1	03-5753-3901	03-5753-3955
目黒区	介護老人保健施設 リハビリパーク目黒	医療法人 杏林会	152-0001	目黒区中央町 2-5-12	03-3792-3111	03-3792-3166
大田区	シルバーライフ馬込	医療法人社団 松英会	143-0027	大田区中馬込 1-5-8	03-3777-6121	03-3777-6125
	介護老人保健施設 大森平和の里	医療法人財団 仁医会	143-0011	大田区大森本町 1-7-6	03-3767-7512	03-3767-7513
	大田ナーシングホーム翔裕園	社会福祉法人 長寿村	144-0046	大田区東六郷 1-12-11	03-3736-1240	03-3736-1241
	介護老人保健施設 コージーハウスはすめま	医療法人社団 静恒会	146-0094	大田区東矢口 3-8-11	03-5711-8220	03-5480-0710
世田谷区	ビバ・フローラ	医療法人社団 さくら会	154-0017	世田谷区世田谷 1-16-2	03-3420-7115	03-3420-3690
	ホスピア三軒茶屋	医療法人社団 大坪会	154-0024	世田谷区三軒茶屋 1-16-13	03-5430-5963	03-3419-7162
	介護老人保健施設 ふかさわ	医療法人社団 恵比須会	158-0081	世田谷区深沢 1-9-3	03-3701-1164	03-3701-1181
	うなね杏露苑	医療法人社団 慈泉会	157-0068	世田谷区宇奈根 3-12-29	03-5494-5566	03-5494-5567
	介護老人保健施設 ろうけんくがやま	社会福祉法人 康和会	157-0061	世田谷区北烏山 2-14-20	03-3309-8546	03-3309-8547
	介護老人保健施設 ホスピア玉川	医療法人財団 青葉会	157-0068	世田谷区宇奈根 2-2-5	03-5494-5963	03-5494-5967
	介護老人保健施設 玉川すばる	医療法人社団 白寿会	158-0095	世田谷区瀬田 4-1-14	03-5797-5525	03-5797-5530
渋谷区	グリーンポート恵比寿	医療法人財団 宏寿会	150-0013	渋谷区恵比寿 3-36-5	03-3444-2322	03-3444-2388
中野区	リハビリテーションセンター 江古田の森	社会福祉法人 南東北福祉事業団	165-0022	中野区江古田 3-14-19	03-5318-3711	03-5318-3712
杉並区	ブース記念老人保健施設 グレイス	社会福祉法人 救世軍社会事業団	166-0012	杉並区和田 1-40-15	03-3380-1248	03-3380-1206
	ウェルファー	医療法人社団 松永会	166-0013	杉並区堀ノ内 1-6-6	03-5305-7330	03-5305-7331
	介護老人保健施設 シーダ・ウォーク	医療法人財団 河北総合病院	167-0034	杉並区桃井 3-4-9	03-5311-6262	03-5311-6180
豊島区	介護老人保健施設 池袋えびすの郷	医療法人社団 日成会	170-0011	豊島区池袋本町 2-34-1	03-3980-0165	03-3980-0168
	介護老人保健施設 安寿	医療法人社団 瑞雲会	171-0022	豊島区南池袋 3-7-8	03-5956-8200	03-5956-8201
北区	太陽の都	医療法人社団 博栄会	115-0051	北区浮間 2-1-13	03-3558-8881	03-3558-8831
	東京北社会保険介護老人保健施設 さくらの社	社団法人地域医療振興協会	115-0053	北区赤羽台 4-17-56	03-5963-4187	03-3907-2121
	介護老人保健施設 ほくと はなみずき	東京ほくと医療生活協同組合	114-0001	北区東十条 2-8-5	03-5902-5873	03-5902-5877
荒川区	まぢや	社会福祉法人上智社会事業団	116-0001	荒川区町屋 4-9-5	03-3892-5120	03-3892-5201
	ひぐらしの里	医療法人社団 関川会	116-0013	荒川区西日暮里 1-4-1	03-3803-5153	03-3806-6808
板橋区	エーデルワイス	医療法人財団 朔望会	175-0084	板橋区四葉 2-21-16	03-3930-1717	03-3930-1770
	シルバーピア加賀	財団法人 愛世会	173-0003	板橋区加賀 1-3-1	03-5248-2661	03-5248-2668
	蓮根ひまわり苑	医療法人社団 翠会	174-0046	板橋区蓮根 3-25-4	03-5392-0018	03-5392-0061
	板橋ロイヤルケアセンター	医療法人社団 明芳会	174-0063	板橋区前野町 3-46-3	03-5915-2677	03-5915-2688
	介護老人保健施設 赤塚園	医療法人社団 慈誠会	175-0093	板橋区赤塚新町 3-33-27	03-3977-1500	03-5968-3600
	介護老人保健施設 志村さつき苑	医療法人財団 健康文化会	174-0043	板橋区坂下 3-7-6	03-5970-3358	03-5970-3368
	ブルームーズ	医療法人財団 朔望会	174-0063	板橋区前野町 3-8-7	03-5914-0550	03-5914-0555
練馬区	練馬ゆめの木	医療法人社団 一陽会	178-0062	練馬区大泉町 2-17-1	03-3923-0222	03-3923-0242
	介護老人保健施設 大泉学園ふきのとう	医療法人社団 翔洋会	178-0061	練馬区大泉学園町 8-24-25	03-3924-2215	03-3924-2467
	ミレニアム桜台	医療法人財団 秀行会	176-0002	練馬区桜台 2-1-13	03-5946-5508	03-5946-3785
	平和台介護老人保健施設 アバンセ	医療法人社団 善仁会	179-0083	練馬区平和台 1-16-12	03-5922-2300	03-5922-2301
	カタクリの花	医療法人社団 カタクリ会	177-0033	練馬区高野台 5-32-12	03-5393-6201	03-5393-6202
足立区	千寿の郷	医療法人財団 健和会	120-0022	足立区柳原 2-33-6	03-3870-4621	03-3870-5228
	足立老人ケアセンター	医療法人財団 厚生協会	121-0064	足立区保木間 5-23-20	03-5686-3965	03-5831-2246
	しらすぎ	医療法人社団 福寿会	123-0851	足立区梅田 8-12-10	03-5681-5001	03-5681-5002
	レーベンハウス	医療法人社団 八葉会	123-0845	足立区西新井本町 2-23-1	03-3854-4761	03-3854-2062
	成仁介護老人保健施設	医療法人社団 成仁	120-0001	足立区大谷田 2-18-12	03-3605-4590	03-3605-4599
	いずみ	医療法人社団 医善会	123-0841	足立区西新井 5-35-2	03-5838-2277	03-5838-2278
	介護老人保健施設 梅の木	医療法人社団 眞仁会	121-0012	足立区青井 4-29-23	03-5888-8661	03-5888-8667
	介護老人保健施設 むくげのいえ	医療法人社団 成和会	123-0845	足立区西新井本町 1-25-36	03-5838-0788	03-5838-0789
	介護老人保健施設 ホスピア東和	医療法人社団 大坪会	120-0003	足立区東和 4-7-8	03-5673-3455	03-5673-3466
葛飾区	東京愛育苑 ケアレジデンス	社会福祉法人 東京愛育苑	125-0032	葛飾区水元 3-13-2	03-5660-1190	03-5660-1194
	花の木	医療法人社団 眞仁会	125-0051	葛飾区新宿 2-16-4	03-3826-8721	03-3826-8727
	アルターかつしかばし	医療法人社団 一秀会	125-0041	葛飾区東金町 7-30-14	03-3607-5581	03-3607-5530
	葛飾ロイヤルケアセンター	医療法人社団 明芳会	124-0006	葛飾区堀切 2-66-17	03-3697-7100	03-3697-8170
	ケア新小岩	医療法人 丸山会	124-0023	葛飾区東新小岩 2-1-12	03-5671-6003	03-5671-6004
	介護老人保健施設 お花茶屋ロイヤルケアセンター	医療法人社団 明芳会	124-0011	葛飾区四つ木 5-19-7	03-5672-2701	03-5672-2702
江戸川区	ヴィット	医療法人社団 善千会	134-0091	江戸川区船堀 3-10-7	03-5696-3363	03-5658-0121
	ジェロントピア菊華	医療法人社団 三和会	133-0073	江戸川区鹿骨 3-20-3	03-5666-3030	03-5666-3036
	ビーパス成光苑	医療法人社団 泰正会	133-0051	江戸川区北小岩 2-7-6	03-5612-7018	03-3672-9003

設連絡協議会会員一覧

(区市町村順)

地区	施設名	法人名・病院名 法人名・病院名	郵便番号	住所	電話番号	FAX
江戸川区	くすのきの里	医療法人社団 楠目会	134-0088	江戸川区西葛西 6-1-9-8	03-3675-2518	03-3675-2543
	いわい敬愛園	医療法人財団 岩井医療財団	133-0056	江戸川区南小岩 8-1-3-5	03-5693-8341	03-5693-8349
	ひまわり	医療法人社団 希和会	134-0084	江戸川区東葛西 8-1-9-16	03-5658-5111	03-5658-5115
	やすらぎ	医療法人社団 実勝会	132-0011	江戸川区瑞江 1-3-20	03-3679-3749	03-3679-3766
	介護老人保健施設 こでまり	医療法人社団 希和会	134-0081	江戸川区北葛西 2-5-2-1	03-5658-9115	03-5658-9113
八王子市	介護老人保健施設 めぐみ	医療法人社団 自靖会	132-0033	江戸川区東小松川 2-7-1	03-5661-3861	03-3674-7028
	ハynes憩の丘	医療法人財団 緑雲会	192-0015	八王子市中野町 2082-1	042-624-1515	042-628-5688
	南大沢ホロス由木	医療法人財団 川瀬会	192-0364	八王子市南大沢 2-224-5	042-678-2111	042-678-2116
	ウエストケアセンター	医療法人社団 明和会	192-0151	八王子市上川町 2135	042-654-5511	042-654-7716
	エンジェルコート	医療法人社団 玉栄会	193-0811	八王子市上巻分方町 71-1	042-652-2031	042-652-3158
	ハートランド・ぐらんぱぐらんま	医療法人社団 光生会	192-0152	八王子市美山町 1074	042-652-2155	042-652-2170
	介護老人保健施設 ゆうむ	医療法人 永寿会	192-0153	八王子市西寺方町 284	042-652-5550	042-652-3133
	どうむ	医療法人社団 永寿会	192-0045	八王子市大和田町 6-20-7	042-648-8080	042-660-0329
立川市	イマジソ	医療法人社団 永生会	193-0942	八王子市桐田町 583-15	042-662-7000	042-661-3384
	立川介護老人保健施設 わかば	医療法人社団 新緑会	190-0001	立川市若葉町 3-45-2	042-538-0871	042-538-0881
	スターホーム	医療法人社団 義の会	190-0013	立川市富士見町 1-36-6	042-540-0099	042-540-0095
武蔵野市	介護老人保健施設 国立あおやぎ苑立川	医療法人社団 国立あおやぎ会	190-0013	立川市富士見町 7-33-10	042-527-0510	042-527-2455
	あんず苑	財団法人 天誠会	180-0022	武蔵野市境 1-18-5	0422-36-6262	0422-36-6255
三鷹市	ハウスグリーンパーク	医療法人社団 陽和会	180-0012	武蔵野市緑町 2-3-2-1	0422-37-1122	0422-50-0677
	三鷹市牟礼老人保健施設 はなかいどう 太郎	三鷹市※運営は外郭団体三鷹市社会福祉事業団 医療法人社団 充会	181-0002 181-0013	三鷹市牟礼 6-12-30 三鷹市下連雀 4-2-8	0422-44-7700 0422-76-6636	0422-44-5052 0422-76-6635
青梅市	青梅すえひろ苑	医療法人財団 岩尾会	198-0025	青梅市末広町 1-4-5	0428-33-3111	0428-33-3114
	メディケア梅の園	医療法人社団 和風会	198-0053	青梅市駒木町 3-594-1	0428-22-0155	0428-22-0156
府中市	ピースプラザ	医療法人社団 清新会	183-0021	府中市片町 2-16-1	042-336-5775	042-336-5785
	ファミリート府中	医療法人社団 喜楽会	183-0005	府中市若松町 2-4-4	042-369-6100	042-369-9011
	ウィング	医療法人社団 珠泉会	183-0035	府中市四谷 6-15-2	042-358-9330	042-358-9336
昭島市	アゼリア	医療法人社団 珠泉会	196-0014	昭島市田中町 2-1	042-549-7799	042-549-7616
	介護老人保健施設 なごみの里	医療法人社団 佑樹会	196-0022	昭島市中神町 1345-1	042-549-0707	042-549-1231
	介護老人保健施設 いちいの杜	医療法人社団 弘樹会	196-0021	昭島市武蔵野 3-5-6-3	042-500-0151	042-500-1533
調布市	フロリール調布	医療法人社団 桐光会	182-0034	調布市下石原 3-45-1	042-484-2627	042-481-0323
	介護老人保健施設 グリーンガーデン青樹	医療法人社団 青山会	182-0035	調布市上石原 3-33-17	042-483-1050	042-483-1064
	花木木	医療法人社団 欣助会	182-0011	調布市深大寺北町 4-1-7-7	042-441-1221	042-441-5766
	いなほ	医療法人社団 心身会	182-0023	調布市染地 2-34-2-1	042-443-0502	042-443-0503
町田市	町田さくらんぼ	医療法人社団 鶴川さくら会	195-0064	町田市小野路町 1632	042-734-9500	042-734-3518
	サンシルバー町田	社会福祉法人 共助会	194-0211	町田市相原町 2373-1	042-770-2551	042-770-2531
	マイライフ尾根道	医療法人社団 久和会	194-0213	町田市常盤町 3547-2	042-798-1788	042-798-7312
	ハピネスせりがや	医療法人社団 伊藤病院	194-0013	町田市原町田 4-27-29	042-739-5711	042-739-1811
	ふれあいの町田	医療法人社団 康心会	194-0215	町田市小山ヶ丘 1-3-7	042-798-2001	042-798-2010
小金井市	小金井あんず苑	財団法人 天誠会	184-0013	小金井市前原町 5-3-24	042-388-7511	042-388-7510
小平市	けやきの郷	社会福祉法人 黎明会	187-0032	小平市小川町 1-485	042-345-5321	042-345-5344
日野市	カトリア	医療法人社団 厚医会	191-0011	日野市日野本町 6-3-17	042-589-2250	042-589-2251
	高幡みさわの杜	医療法人社団 心施会	191-0032	日野市三沢 3-22-14	042-593-0101	042-593-0303
	サルビア	医療法人社団 厚医会	191-0024	日野市万願寺 1-18-1	042-589-3270	042-589-3271
	介護老人保健施設 ロベリア	医療法人社団 厚医会	191-0024	日野市万願寺 1-13-4	042-589-3610	042-589-3611
	介護老人保健施設 クローバー	医療法人社団 佐々木クリニック	191-0054	日野市東平山 3-1-1	042-585-8061	042-585-8065
東村山市	東京ばんなん白光園	社会福祉法人 白十字会	189-0021	東村山市諏訪町 2-26-1	042-391-6114	042-391-6148
	グリーン・ボイス	社会福祉法人 緑風会	189-0012	東村山市秋山町 3-31-2	042-392-8611	042-392-8658
	保生の森	財団法人 結核予防会	189-0021	東村山市諏訪町 3-6-1	042-391-6310	042-390-1515
	多摩すずらん	医療法人社団 新新会	189-0002	東村山市青葉町 2-27-1	042-393-0911	042-393-2880
	東京都東村山 ナーシングホーム	東京都	189-0002	東村山市青葉町 1-7-1	042-392-0111	042-392-0759
東久留米市	ケア東久留米	医療法人 丸山会	203-0052	東久留米市幸町 3-11-10	042-479-2600	042-479-2601
国分寺市	国分寺市介護老人保健施設 すこやか	財団法人国分寺市健康福祉サービス協会	185-0024	国分寺市泉町 2-3-8	042-321-3531	042-321-3591
国立市	あるふぁ国立	医療法人社団 三水会	186-0011	国立市谷保 1006-1	042-577-8121	042-577-8130
	国立あおやぎ苑	医療法人社団 国立あおやぎ会	186-0013	国立市青柳 3-5-1	042-526-5100	042-521-2292
福生市	介護老人保健施設 ユーアイピラ	医療法人社団 永進会	197-0004	福生市南田園 1-10-3	042-539-7122	042-539-2272
東大和市	東大和ケアセンター	医療法人財団 大和会	207-0014	東大和市南街 1-13-1	042-566-6631	042-566-6632
清瀬市	ラビアンローゼ	医療法人社団 弘善会	204-0011	清瀬市下清戸 3-385	042-491-0922	042-491-9952
	たけおか	医療法人財団 保養会	204-0023	清瀬市竹丘 2-3-2-1	042-491-6003	042-491-6113
	ラビアンローゼ富士見	医療法人社団 弘善会	204-0012	清瀬市中清戸 5-2-7	042-494-7200	042-494-7201
武蔵村山市	介護老人保健施設 アルカディア	医療法人財団 立川中央病院	208-0021	武蔵村山市三ツ藤 1-98-1	042-569-3900	042-569-1441
多摩市	聖の郷	医療法人社団 珠光会	206-0021	多摩市連光寺 2-69-6	042-373-2220	042-373-2219
	あい介護老人保健施設	医療法人財団 天翁会	206-0036	多摩市中沢 1-17-38	042-374-7111	042-374-7115
稲城市	ヒルトップロマン	医療法人社団 研精会	206-0824	稲城市若葉台 3-7-1	042-331-3030	042-331-3185
羽村市	あかしあの里	医療法人社団 真愛会	205-0024	羽村市玉川 2-6-6	042-578-3555	042-578-3561
あきる野市	さくら	医療法人社団 秀仁会	197-0802	あきる野市草花字南小宮 3079-5	042-558-3300	042-558-3323
	介護老人保健施設 オキドキ	医療法人社団 珠泉会	190-0142	あきる野市伊奈 477-1	042-596-0111	042-596-0577
西東京市	エバグリーン田無	医療法人財団 緑秀会	188-0002	西東京市緑町 3-6-1	042-461-7200	042-461-5992
	ハートフル田無	社会福祉法人 東京聖新会	188-0013	西東京市向台町 2-16-22	042-468-5166	042-468-5288
西多摩郡	けんちの苑みすほ	医療法人財団 竹栄会	190-1231	西多摩郡瑞穂町長岡長谷部 31-1	042-568-0200	042-568-0201
	介護老人保健施設 菜の花	医療法人社団 幹人会	190-1212	西多摩郡瑞穂町殿ヶ谷 454	042-568-5111	042-568-5127
	介護老人保健施設 ファミリート日の出	医療法人社団 喜楽会	190-0182	西多摩郡日の出町平井 351-1	042-597-5711	042-597-5712
	介護老人保健施設 ウェルビア白寿	社会福祉法人 青梅白寿会	190-0182	西多摩郡日の出町平井 3820	042-597-6231	042-597-6241

平成 20 年 3 月 31 日現在

老健 苦情相談と 解決方法

「苦情」「要望」。何やら言いづらいものですね。ましてそれを自分やご家族が利用している施設に対して伝えるとなると、大半の方は腰が引けてしまうのではないのでしょうか。

「うるさい家族と思われたくない」

「お願いしたいだけで『苦情』ととられたくない」

こう口にされる方は実際大勢
いらっしゃるようです。

でもご安心下さい。

皆さんの声を届ける

方法は色々あります。



苦情は誰に言えば良いの？

Q

A
まずご利用の施設の「契約書」や「重要事項説明書」をご覧ください。そこにはどこが苦情対応窓口であるかが記載され

ています。苦情に対応

することは利用する皆

さんに施設・職員は「十

分な説明をし、サービ

ス内容を知らせる義務

があり」「質の維持・向上につなげる」ため、どの

事業者も担当窓口を決め、相談に応じる体制をとっ

ているのです。



苦情担当者が初対面の人だと話しづらいという事

もあるでしょう。そのような時は窓口にこだわら

ず、担当の相談員や介護士など、最も「話しやすい

スタッフ」に相談してみることをお勧めします。た

だその場合には「聞いてもらった」で終わらせず、

問題解決の担当者にきちんと橋渡しをしてもらいま

しょう。

直接は言いにくいのですが？

Q

A
そのような場合にはこんな方法はいか
がでしょうか。ご意見箱があればそこに、

あるいは郵送で、施設宛に手紙を送りま

す。記名、無記名は問いません。直接話したり何も言

えないストレスからは、開放されるかと思えます。

また最近ではホームページを設けて相談窓口用に

メールアドレスを公開している施設も増えていま

す。ぜひ活用してみましょう。

ちゃんと解決してもらえるの？

Q

A
皆さんからの苦情は、施設長などの管
理責任者を中心に解決策が検討されます。
内容によっては時間がかかったりするこ
ともあります。

改善がみられなかったり、不満がある場合は、施

設の所在する市や区の介護保険担当、あるいは東京

都国民健康保険団体連合会の相談窓口相談して

みましょう。これらの機関では相談内容に応じて、必

要な対応を進めるほか、専門家への相談方法などの

アドバイスをもらえます。

要望を口にして
気持ちよく利用を

いかがでしたでしょうか。

「苦情」も言えずにひとり悩んでいませんか。

サービスは気持ちよく利用したいもの。そのため

も日頃から施設とコミュニケーションをとり、要望

や相談を気軽に口にしてみましょう。そうすること

が、苦情を言いたくなるような状況を改善する最善

の策かも知れませんね。

応援します！

家庭介護

HOME CARE No.2

《家庭で行うトランスファーの基本》

看護介護分科会 あんず苑 N・K

安全かつ容易にトランスファーを行うには、適切な介護技術を習得することが必要です。この技術の中には、介護者の負担の軽減と、身体の保護も含まれなければなりません。しかし、何よりも大切なのは「心遣い」です。「心遣い」は介助する手に、表情に、そして声掛けに表れ、確実に相手に伝わります。

家族として互いに思いやり、快適な在宅生活ができるよう、トランスファーを行う際のちよっとした「心遣い」を紹介します。それぞれのご家庭で、それぞれの状況に見合った方法を考えていただくきっかけにいただけたらと思います。

まずは、どんな動作ができるのか、身体機能をよく把握しておくことは、もちろんのことです。

・これから何をするのか、どんな動きをするのか、よく説明しましょう。

・移動距離ができるだけ短くなるよう、動作前の身体の位置や向き、姿勢を整えます。

・いち、にい、さん等、タイミングを合わせるような声掛けをします。

介護する側・される側共に楽しく過ごせるように

老健ケア探訪

INSTITUTION CARE No.2

《デイケア・デイサービスの違いは？》

デイケア・**デイサービス**は、介護保険で利用できます。在宅から施設等に通って介護や入浴、リハビリテーション、レクリエーション、食事、送迎等を支援しております。

通所サービス	主な設置主体	運営	職員配置
デイケア (通所リハビリテーション)	○医療法人 ○社会福祉法人	○病院 ○診療所 ※上記に併設	○医師、看護師、介護士、管理栄養士、リハビリ職員、ケアマネジャー、支援相談員
デイサービス (通所介護)	○社会福祉法人 ○NPO法人 等	○特別養護老人ホームに併設 ○デイサービスセンター ○単独・小規模型事業所	○看護師、介護士、機能訓練指導員、生活相談員

★要支援1・2の方には介護予防を目的としたサービスがご利用頂けます。
 ★まずはお近くの老健にお気軽にご相談下さい。

* 編集後記 *

広報分科会の始まった11月は庭のハナミズキも硬いつぼみでした。桜の花もすっかり散ってしまい、今は赤や白のハナミズキの花の季節です。花言葉を調べると「私の想いを受けてください」です。「老健とうきょう」作りには皆様のご支援、ご協力をいただきNo.3号を発行することが出来ました。心より感謝とお礼を申し上げます。これからもご利用者様、施設職員に愛される広報誌を作っていきたいと思ひます。(M・I)

東京都老人保健施設連絡協議会広報誌

「老健とうきょう」第3号 2008年4月25日発行
 編集・発行／東京都老人保健施設連絡協議会広報分科会
 〒101-8328 東京都千代田区神田駿河台2-5 東京都医師会内
 FAX：03-3292-7097
 印刷／社会福祉法人 創造印刷
 TEL：042-485-4466

illustration / Mie Muneno